

Efterfølgende garantibestemmelser er gældende ved ordreafgivelse fra 1. marts 2010.

3TOP Vinduesfabrikken a/s yder 10 års produktgaranti på vinduer, døre samt termoglas produceret på egen fabrik i Føvling.

Af mere specifikke ting, der ikke er under garantien kan nævnes:

- Døre, leveret med 1-punkts lås, hvor dørrammen kaster sig.
- Skader og funktionsproblemer med baggrund i ingen, eller manglende smøring og vedligeholdelse, samt afvaskning af elementets udvendige pulverlakerede overflade.
- Låsekasse og greb/håndtag i vinduer og dør, som må udskiftes med baggrund i daglig brug.
- Tætningslister som må udskiftes med baggrund i daglig brug, anvendelse og betjening.

1.

Denne garanti er afgivet af 3TOP Vinduesfabrikken a/s. Den indskrænker eller ændrer på intet punkt de rettigheder De i henhold til aftale og/eller lovgivning har mod Deres leverandør/entreprenør eller mod 3TOP Vinduesfabrikken a/s.

2.

Såfremt De inden for en periode på 10 år fra 3TOP Vinduesfabrikken a/s' leveringstidspunkt, dog senest 3 måneder efter at manglerne er opdaget, reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl, giver garantien Dem de rettigheder over 3TOP Vinduesfabrikken a/s, som fremgår af pkt. 3. Fabrikationstidspunktet fremgår af en mærkning på produktet. Om nødvendigt påhviler det Dem at dokumentere leveringstidspunktet.

3.

Såfremt der berettiget reklamerer over fabrikations- og/eller materialefejl inden for den i pkt. 2 nævnte periode, forpligter 3TOP Vinduesfabrikken a/s sig til at udbedre fejlen eller om nødvendigt levere et nyt produkt uden beregning. 3TOP Vinduesfabrikken a/s dækker dog ikke inden for denne garanti omkostninger ved afmontering af det gamle produkt samt montering af det nye produkt, ligesom eventuelle følgearbejder i forbindelse med udskiftning af produktet heller ikke dækkes af denne garanti.

Såfremt produktet på reklamationstidspunktet ikke længere er i produktion, er 3TOP Vinduesfabrikken a/s berettiget til i stedet at levere et andet tilsvarende produkt.

Såfremt fabrikations-/materialefejlen kan afhjælpes på forsvarlig måde ved en reparation/ delvis udskiftning, kan 3TOP Vinduesfabrikken a/s vælge denne løsning i stedet. Reparationen/den delvise udskiftning sker i så fald uden beregning.

4.

Denne garanti giver Dem ikke rettigheder, udover hvad der fremgår af pkt. 3.

5.

Såfremt De ønsker at reklamere over fabrikations-/materialefejl, skal reklamationen ske inden for rimelig tid og senest 3 måneder, efter at fejlen er opdaget eller burde være opdaget. Reklamationen kan ske til 3TOP Vinduesfabrikken a/s.

6.

Denne garanti kan ikke gøres gældende, såfremt de påberåbte fabrikations-/materialefejl skyldes fejlagtig montage, manglende eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller fejlagtig betjening. Der henvises til Vinduesindustriens Håndværker- & Brugervejledning (Kan ses på [www.vinduesindustrien.dk](http://www.vinduesindustrien.dk)).

For så vidt angår trævinduer/-døre overfladebehandlet fra fabrik henledes opmærksomheden især på vedligeholdelsesvejledningen samt beskrivelsen "Forventet udfald af industrielt overfladebehandlede træelementer" (Bestemmelserne kan ses på [www.3-top.dk](http://www.3-top.dk)).

For så vidt angår mahognivinduer/-døre, skal disse olieres mindst 1 gang årligt. Revner der kan konstateres ved modtagelse eller 1 år efter levering af fabriksbehandlede elementer er reklamberegtigede. Revnedannelser, der er opstået senere dækkes ikke af garantien.

Såfremt De undtagelsesvis ikke har modtaget en vedligeholdelses-/betjeningsvejledning i forbindelse med leveringen, kan denne rekvireres direkte hos 3TOP Vinduesfabrikken a/s eller downloades fra [www.3-top.dk](http://www.3-top.dk).

7.

De kan ikke under denne garanti påberåbe Dem fabrikations-/materialefejl, der skyldes forhold, der er indtrådt, efter at produktet er leveret af 3TOP Vinduesfabrikken a/s.

Materialefejl, der eksempelvis kan henføres til fejlagtig opbevaring, transport eller montage af mellemhandler/entreprenør, kan ikke gøres gældende over for 3TOP Vinduesfabrikken a/s med henvisning til denne garanti.

8.

Denne garanti gælder alene for produkter der, når garantien gøres gældende, befinder sig i Danmark med undtagelse af Grønland og Færøerne.

Denne garantierklæring er udarbejdet i marts 2010