

# ANMELDELSE AF REKLAMATION

Læs venligst Glasindustriens retningslinier for termoruders visuelle kvalitet igennem før udfyldelse af skemaet



Vi vil tillade os at fremsende faktura for besigtigelsen i følgende tilfælde:

- Hvis ruder er af andet fabrikat end fra et medlem i Glasindustrien
- Hvis skade eller årsag ikke er reklamationsberettiget iht. Glasindustriens retningslinier.

Evt. leverandør:	Monteringsadresse:
Navn:	Navn:
Adresse:	Adresse:
Postnr.	Postnr.
Telefon:	Telefon:

* Tekst i afstandsprofil (skal udfyldes)	Evt. bredde x højde	Evt. Profilbredde

## Reklamationsårsag:

Dugdannelse mellem glaslagene

Dato for montering af rude: \_\_\_\_\_

## Andre synlige fejl:

Bemærk at ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 3 m og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel)

- |  |                                    |                             |                              |
|--|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Punktfejl mm          | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Ridser mellem glas    | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Urenheder mellem glas | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |
| <input type="checkbox"/> Andre fejl*           | <input type="checkbox"/> Inderzone | <input type="checkbox"/> Ja | <input type="checkbox"/> Nej |

\*Beskrivelse af andre fejl:

*Ruder der revner efter isætning og udvendige ridser er fejltyper der ikke er reklamationsberettiget overfor termorudedefabrikanten.*

Underskrift kunde: \_\_\_\_\_

Skema modtaget retur

dato:

Sags nr.

Reklamation godkendt:  Ja  Nej

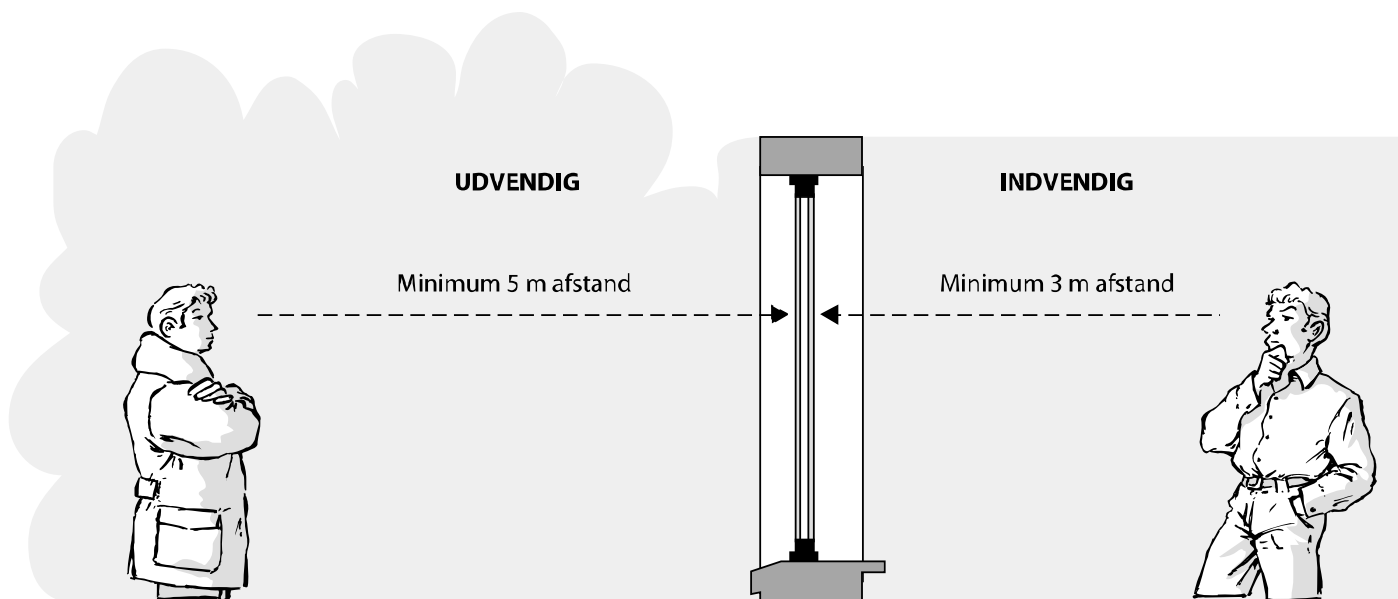
## Bemærk venligst:

Bedømmeskriterier for kvalitetsafvigelser i termoruder. Udarbejdet af Glasindustrien:

Ruder skal bedømmes i en afstand af mindst 3 m indefra og skal ske ved diffust lys (f.eks. overskyet himmel) uden direkte sollys eller kunstigt lys.

Uregelmæssigheder, der ikke kan ses i en afstand af 3 m betragtes ikke som en fejl.

Ved kontrol af refleksion skal afstanden udefra være mindst 5 m.



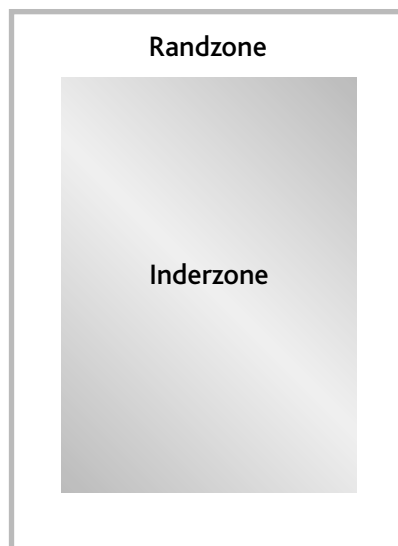
Uddybende beskrivelser af, samt placering af fejl på ruden og eventuelt placering i bygning:  
( Herunder navn på eventuelle kontaktpersoner )

---

---

---

Placering af fejl på termoruden:



Vinduets placering i huset - skitse set ovenfra (til brug ved evt. besigtigelse)

